

**Vård- och omsorgsförvaltningen**  
Helena Engvall

2025-04-07

Dnr VÄN 2025-283

Vård- och äldreomsorgsnämnden

## **Äldreombudsmannens årsrapport för 2024**

### **Förslag till vård- och äldreomsorgsnämndens beslut**

1. Äldreombudsmannens årsrapport för 2024 noteras.

### **Ärende**

Äldreombudsmannens uppdrag är att:

- Ansvara för kommunens uppsökande verksamhet
- Ta emot och förmedla synpunkter och klagomål på kommunens verksamhet i syfte att utveckla och förbättra verksamheten
- Vara en neutral funktion som kan stödja den enskilde i dennes kontakter med kommunen
- Företräda de äldre/närstående genom att medvetandegöra kommunen i frågor som är väsentliga för äldres välfärd

Vård- och äldreomsorgsnämnden föreslås notera äldreombudsmannens årsrapport för 2024.

---

Beslutsunderlag:

Tjänsteskrivelse – Äldreombudsmannens årsrapport för 2024, 2025-04-07  
Äldreombudsmannens årsrapport 2024

## Bakgrund

Äldreombudsmannens årsrapport redovisar en sammanställning av den uppsökande verksamheten, inkomna synpunkter och klagomål och en analys av ärenden som inkommit under året.

De redovisade klagomålen ska ställas i relation till hur många personer som dagligen har kontakt med kommunens hemtjänst och äldreomsorgsverksamheter. I Linköpings kommun är det i snitt 3000 personer som har hemtjänst varje månad. På vårdbostad finns cirka 1350 lägenheter.

I Vård- och omsorgsförvaltningens kvalitetsarbete analyseras data och information från olika källor, där synpunkter och klagomål utgör en del.

## Kommunala mål

Lättillgänglig, god och jämlik välfärd.

[Länk till kommunfullmäktiges övergripande mål](#)

## Information eller förhandling enligt lag (1976:580) om medbestämmande i arbetslivet

Information enligt MBL § 19 har genomförts.

Vård- och omsorgsförvaltningen

Sonja Erlandsson  
Vård- och omsorgsdirektör

Beslutet skickas till:  
Äldreombudsman